



คู่มือ การร้องทุกข์ สำหรับประชาชน

กองบริหารคดีพิเศษ
กรมสอบสวนคดีพิเศษ



คำนำ

กองบริหารคดีพิเศษมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนและหน่วยงานเกี่ยวกับการขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือจากกรมสอบสวนคดีพิเศษ ในเรื่องอาญา การรับแจ้งเบาะแสอาชญากรรม การรับคำร้องทุกข์/คำกล่าวโทษในคดีอาญาที่มีลักษณะเป็นคดีพิเศษ

กองบริหารคดีพิเศษ โดยส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์ จึงได้จัดทำคู่มือการร้องทุกข์ สำหรับประชาชนขึ้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจ ในช่องทางการร้องทุกข์ ขั้นตอนการร้องทุกข์ ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมสอบสวนคดีพิเศษเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำความยุติธรรมเข้าหาประชาชนอย่างทั่วถึงและถ้วนหน้าและเป็นการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน

ส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์

กองบริหารคดีพิเศษ

สารบัญ

หลักการพิจารณาคดีพิเศษ

1

อำนาจหน้าที่ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

2

สรุปรายละเอียดของลักษณะของการ
กระทำความผิดๆ ตามบัญชีท้ายประกาศ
กคพ.(ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)

3

ตัวอย่างคดีที่เข้าลักษณะการกระทำ
ความผิดๆ ตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ.
(ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)

7

ช่องทางการร้องเรียน

8

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

17

เรื่องร้องทุกข์ของท่าน เป็นคดีพิเศษหรือไม่

หลักการพิจารณา

การพิจารณาว่าคดีใดเป็นคดีพิเศษ จะพิจารณาตามลำดับดังต่อไปนี้

- 1 เรื่องร้องทุกข์ของท่านจะต้องเป็นคดีความผิดทางอาญา
- 2 การกระทำความผิดทางอาญานั้นเป็นไปตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ.(ฉบับที่ 8) พ.ศ.2565 หรือตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 9) พ.ศ.2566 ข้อใดข้อหนึ่งหรือความผิดประเภทอื่นที่คณะกรรมการคดีพิเศษอาจจะมีการประกาศกำหนดรายละเอียดเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต
- 3 การกระทำความผิดทางอาญาอื่นตามประกาศ กคพ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการร้องขอและเสนอให้ กคพ. มีมติให้คดีความผิดทางอาญาใดเป็นคดีพิเศษ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- 4 การกระทำผิดตามข้อ 2 และ 3 นั้น ต้องมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดในมาตรา 21 วรรคหนึ่ง (1) (ก) - (จ)

รับฟัง
คำอธิบาย
ได้ที่นี้





อำนาจหน้าที่ของ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

- ตาม พ.ร.บ. การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ตามประกาศ กคพ.(ฉบับที่ 8) และ ตามประกาศ กคพ.(ฉบับที่ 9)

คดีใดถึงเป็นคดีพิเศษ?

ความผิดทางอาญาตาม พ.ร.บ. การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2547 มีลักษณะดังต่อไปนี้



คดีความผิดทางอาญาที่มีความซับซ้อน ต้องใช้วิธีการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานเป็นพิเศษ



คดีความผิดทางอาญาที่มีผลกระทบรุนแรงต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศหรือระบบเศรษฐกิจการคลังของประเทศ



คดีความผิดทางอาญาที่มีลักษณะความผิดข้ามชาติที่สำคัญหรือองค์การอาชญากรรม



คดีความผิดทางอาญาที่มีผู้ทรงอิทธิพลเป็นตำรวจผู้ให้หรือผู้สนับสนุน



คดีความผิดทางอาญาที่มีพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่เป็นผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ต้องหา

อำนาจการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ

- 1 สอบสวนคดีพิเศษในคดีความผิดทางอาญา ตามมาตรา 21 วรรคหนึ่ง (1) ที่กำหนดรายละเอียดของลักษณะของการกระทำความผิด ตามประกาศ กคพ. ฉบับที่ 8 และ 9 และความผิดประเภทอื่นที่คณะกรรมการคดีพิเศษอาจจะมีการประกาศกำหนดรายละเอียดเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต
- 2 สอบสวนคดีพิเศษในคดีความผิดอาญาอื่น ตามมาตรา 21 วรรคหนึ่ง (2) ตามที่คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.) มีมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3
- 3 สืบสวนเหตุอันควรสงสัยว่าคดีความผิดทางอาญาใดเป็นคดีพิเศษ (มาตรา 23/1)

คดีใดเป็นคดีพิเศษบ้าง?

ประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 8) พ.ศ.2565

เรื่อง กำหนดรายละเอียดของลักษณะของการกระทำความผิดเป็นคดีพิเศษ



การกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน



การควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน



การเสนอราคาต่อหน่วยงานรัฐ



การคุ้มครองผู้บริโภค



เครื่องหมายการค้า



การสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า



วัตถุอันตราย



อุทยานแห่งชาติ



บริษัทมหาชนจำกัด ความผิดกฎหมายมหาชนจำกัด



การฟอกเงิน



มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม



ลิขสิทธิ์



สิทธิบัตร



ป่าไม้



แร่



ธุรกิจสถาบันการเงิน



หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



ประมวลรัษฎากร



ศุลกากร



ภาษีสรรพสามิต



คอมพิวเตอร์



ป่าสงวนแห่งชาติ



การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว



ค่านูษย์



อาหาร



ยา



เครื่องสำอาง



สื่อลามกอนาจารเด็ก



การค้าขายเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา



ยาเสพติด

NEW

ประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2566



ที่ดิน

สรุปรายละเอียดของลักษณะของการกระทำความผิดฯ ตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)

ฐานความผิด	มูลค่า (บาท)	จำนวน ผู้เสียหาย (คน)	วัตถุ แห่งความผิด (จำนวน)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกู้ยืมเงินที่ เป็นการฉ้อโกงประชาชน	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (จำนวนเงินที่กู้ยืมรวมกัน)	๓๐๐ คนขึ้นไป	
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการ การควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	๕๐ ล้านบาทขึ้นไป (ราคาหรือมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยความผิด เกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ	๓๐ ล้านบาทขึ้นไป (วงเงินหรือมูลค่าในการเสนอราคา)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการ การคุ้มครองผู้บริโภค	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าสินค้าหรือบริการ)	๑๐๐ คนขึ้นไป	
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยเครื่องหมาย การค้า	๕ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าตามราคาท้องตลาดหรือมูลค่า ความเสียหาย)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน จำกัด	๕๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหาย)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการ การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๓๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิด)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าผลิตภัณฑ์)	๑๐๐ คนขึ้นไป	๕๐,๐๐๐ หน่วยขึ้นไป (ตามชนิดของผลิตภัณฑ์)
คดีความผิดตามกฎหมายลิขสิทธิ์	๕ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าตามราคาท้องตลาดหรือมูลค่า ความเสียหาย)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยสิทธิบัตร	๕ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าตามราคาท้องตลาดหรือมูลค่า ความเสียหาย)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหาย)		
คดีความผิดตามประมวลรัษฎากร	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าที่เป็นเหตุให้รัฐขาดรายได้เป็นเงินภาษีอากร รวมเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม หรือทุจริตขอคืน ภาษีอากร)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร	๓๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าราคาของรวมค่าภาษีอากรทุกประเภท เข้าด้วยกันหรือค่าภาษีอากรทุกประเภทที่มีการฉ้อ ค่าอากรหรือขอคืนค่าอากรโดยทุจริต)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยภาษี สรรพสามิต	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าสินค้าหรือรายรับของสถานบริการ)		ยาสูบหรือยาเส้นน้ำหนักตั้งแต่ หนึ่งล้านกรัมขึ้นไป ปริมาณ สุราตั้งแต่ ๕,๐๐๐ ลิตรขึ้นไป

สรุปรายละเอียดของลักษณะของการกระทำความผิดฯ ตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)

ฐานความผิด	มูลค่า (บาท)	จำนวน ผู้เสียหาย (คน)	วัตถุ แห่งความผิด (จำนวน)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	- มีผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ ด้านความมั่นคงและบริหารภาครัฐที่สำคัญ ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ด้านพลังงาน และสาธารณูปโภค ด้านสาธารณสุข หรือด้านกระบวนการยุติธรรม - มีผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ - มีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนอย่างร้ายแรง - มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ การเงินการคลังของประเทศ		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบ ธุรกิจของคนต่างด้าว	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (สินทรัพย์ตามงบแสดงฐานะทางการเงิน)		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการค้ามนุษย์	- มีเจ้าหน้าที่ของรัฐมาเกี่ยวข้อง หรือมีความเชื่อมโยงกับต่างประเทศ - ได้รับคำร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานภาครัฐของต่างประเทศ หรือองค์กรเอกชน - ได้รับการร้องขอจากผู้เสียหายตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา - มีรายได้หรือเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์มากกว่าหนึ่งแสนบาทต่อวัน - ผู้กระทำความผิดที่มีลักษณะต่อเนื่อง เป็นเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ - มีการกระทำในลักษณะเปิดเป็นสถานบริการที่มีขนาดใหญ่ เปิดทำการอย่างเห็นได้ชัดโดยไม่เกรงกลัวกฎหมาย		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยแร่			
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๑๕๙ แห่ง พ.ร.บ. แร่ พ.ศ.๒๕๖๐	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าแร่)		๕,๐๐๐ ตันขึ้นไป (ปริมาณแร่) ๕๐ ไร่ขึ้นไป (เนื้อที่)
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๑๖๓ แห่ง พ.ร.บ. แร่ พ.ศ.๒๕๖๐	๕๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าแร่)		๕๐ ตันขึ้นไป (ปริมาณแร่ที่มีการซื้อขาย ครอบครอง เก็บหรือขน)
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๑๖๖ แห่ง พ.ร.บ. แร่ พ.ศ.๒๕๖๐			๕๐ ตันขึ้นไป

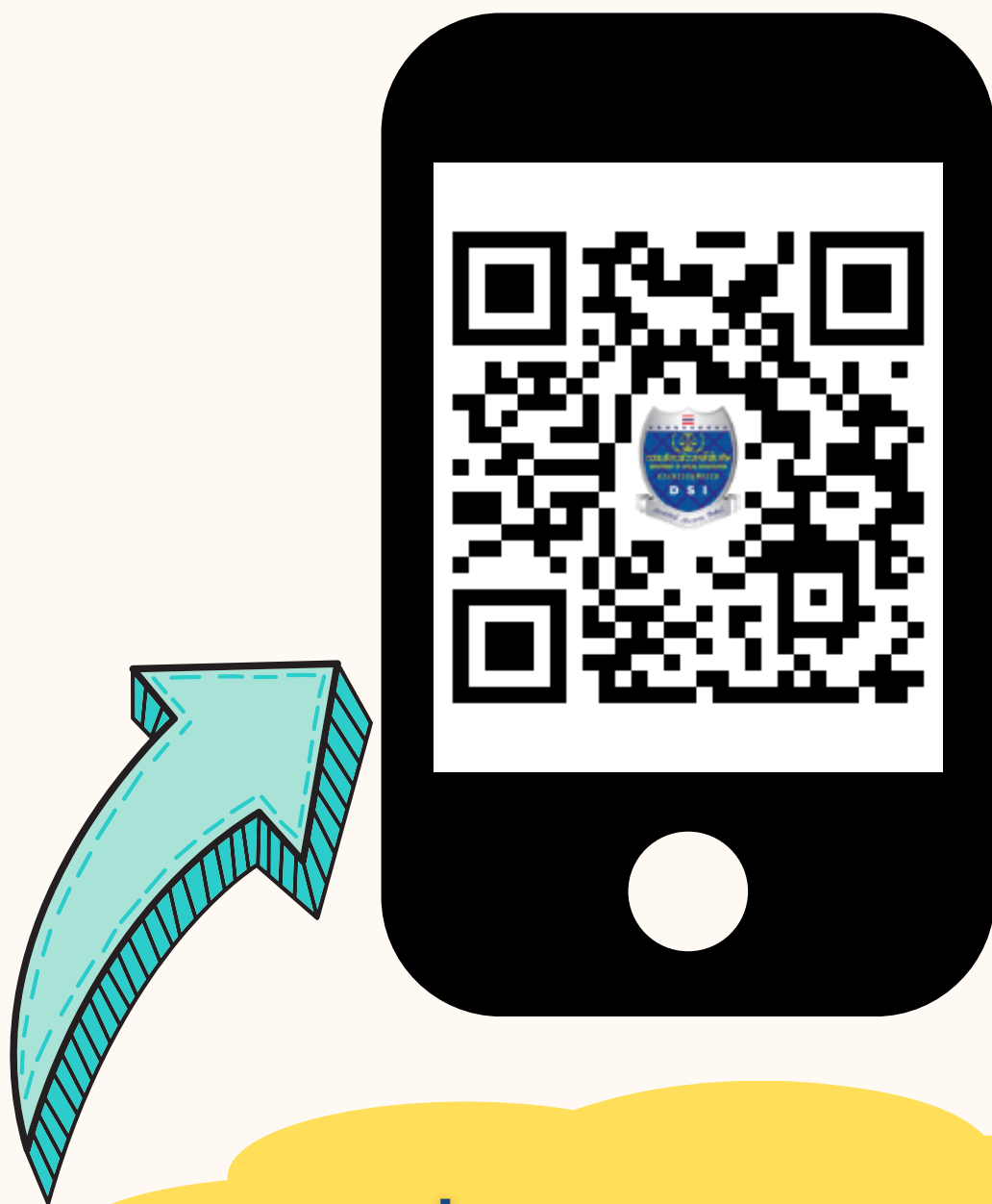
สรุปรายละเอียดของลักษณะของการกระทำความผิดฯ ตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)

ฐานความผิด	มูลค่า (บาท)	จำนวน ผู้เสียหาย (คน)	วัตถุ แห่งความผิด (จำนวน)
			(ปริมาณแร่ที่มีการฝ่าฝืน ประกาศตามกฎหมาย)
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๑๖๙ และ ม. ๑๗๐ แห่ง พ.ร.บ. แร่ พ.ศ. ๒๕๖๐		๑๐๐ คนขึ้นไป (จำนวนคนในพื้นที่)	๑๐๐ ไร่ขึ้นไป (เนื้อที่ที่มีผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมเป็นวงกว้าง)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบัน การเงิน	คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๑๒๑ ม. ๑๓๒ ม. ๑๓๙ ม. ๑๔๐ ม. ๑๔๑ ม. ๑๔๒ ม. ๑๔๓ ม. ๑๔๔ ม. ๑๔๕ ม. ๑๔๖ ม. ๑๔๗ ม. ๑๔๘ ม. ๑๔๙ และ ม. ๑๕๐ แห่ง พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย		๑๐๐ คนขึ้นไป (จำนวนผู้ได้รับ ผลกระทบ)	๕๐ ล้านบาทลูกบาศก์เมตร หรือ ๕๐ ตันขึ้นไป (ปริมาณวัตถุอันตราย ในความครอบครอง)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการสงวนและ คุ้มครองสัตว์ป่า			
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๘๙ วรรค สอง เฉพาะความผิดตาม ม. ๒๒ วรรคหนึ่ง, ม. ๙๓ เฉพาะความผิดตาม ม. ๒๓ วรรคหนึ่ง และ ม. ๙๔ เฉพาะความผิดตาม ม. ๒๕ วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า	๕๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหายตามราคาประเมิน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)		
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๙๙ แห่ง พ.ร.บ. สงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. ๒๕๖๒	๕๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหายตามราคาประเมิน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)		๒๕ ไร่ขึ้นไป (พื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าที่ มีการบุกรุกยึดถือครอบครอง)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้			
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๖๙ แห่ง พ.ร.บ. ป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๘๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม			๑๐ ลูกบาศก์เมตรขึ้นไป (ปริมาตรของไม้สักหรือ ไม้พยาง)
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๗๒ ตี แห่ง พ.ร.บ. ป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๘๔ และที่แก้ไข เพิ่มเติม	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหายตามราคาประเมิน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)		๕๐ ไร่ขึ้นไป (เนื้อที่)
-คดีความผิดที่มีบทกำหนดโทษตาม ม. ๗๓ เฉพาะความผิด ม. ๔๘ แห่ง พ.ร.บ. ป่าไม้ พ.ศ. ๒๕๘๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม			๑๐ ลูกบาศก์เมตรขึ้นไป (ปริมาตรของไม้สักหรือ ไม้พยาง)

สรุปรายละเอียดของลักษณะของการกระทำความผิดฯ ตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)

ฐานความผิด	มูลค่า (บาท)	จำนวน ผู้เสียหาย (คน)	วัตถุ แห่งความผิด (จำนวน)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยป่าสงวน แห่งชาติ	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหายตามราคาประเมิน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)		๕๐ ไร่ขึ้นไป (พื้นที่อุทยานแห่งชาติที่มีการ บุกรุกยึดถือครอบครอง)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยอุทยาน แห่งชาติ	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหายตามราคาประเมิน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)		๕๐ ไร่ขึ้นไป (ที่ดินของรัฐที่มีการบุกรุก ยึดถือครอบครอง)
คดีความผิดตามประมวลกฎหมายที่ดิน	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าความเสียหายตามราคาประเมิน ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)		๕๐ ไร่ขึ้นไป (ที่ดินของรัฐที่มีการบุกรุก ยึดถือครอบครอง)
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยอาหาร	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าอาหาร)	๑๐๐ คนขึ้นไป	
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยยา	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่ายา)	๑๐๐ คนขึ้นไป	
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยเครื่องสำอาง	๑๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าเครื่องสำอาง)	๑๐๐ คนขึ้นไป	
คดีความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา เฉพาะที่เกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารเด็ก	- มีการกระทำความผิดผ่านสื่อออนไลน์ รวมถึงสื่อดิจิทัลประเภทต่างๆ เชื่อมโยงระหว่างประเทศและได้รับคำร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือองค์กรเอกชนที่มีวัตถุประสงค์ในการให้ความช่วยเหลือแก่เด็กและเยาวชน - มีผู้กระทำความผิดที่มีลักษณะต่อเนื่อง เป็นเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ		
คดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการห้ามเรียก ดอกเบี้ยเกินอัตรา	๓๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่าเงินปล่อยกู้)	๕๐ คนขึ้นไป	
คดีความผิดตามประมวลกฎหมาย ยาเสพติด	๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (มูลค่ายาเสพติดของกลาง ตามที่ สนง.ป.ป.ส. ประเมิน) ๓๐๐ ล้านบาทขึ้นไป (ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับ การกระทำความผิด)		-๕๐๐ กิโลกรัมขึ้นไป (ปริมาณยาเสพติด ให้โทษของกลาง) -เป็นคดีที่ สนง.ป.ป.ส. หรือกองบัญชาการ ตำรวจปราบปรามยา เสพติด สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ เห็นว่า มีความซับซ้อน และร้อง ขอให้เป็นคดีพิเศษ

ตัวอย่างคดีที่เข้าลักษณะการกระทำความผิดฯ
ตามบัญชีท้ายประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 8) และ (ฉบับที่ 9)



สแกนเพื่อรับฟังคำอธิบาย



ช่องทางการร้องเรียน

1

มาร้องเรียนด้วยตนเอง



เดินทางมาที่หน่วยบริการประชาชน
ด้านงานคดีพิเศษ ชั้น G อาคาร
กรมสอบสวนคดีพิเศษในวันและเวลาราชการ

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประสงค์จะร้องเรียน

ทำเป็นหนังสือบันทึกคำร้อง
ให้กรมดำเนินการในเรื่องอาญา

กรมดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

-แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้อง
ให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
-พิจารณารายละเอียด และทำ
ความเห็นเสนอต่ออธิบดี
เพื่อประกอบการพิจารณา
สั่งการต่ออธิบดี
-ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
-ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอ
หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ
กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์ กองบริหารคดีพิเศษ

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด
ของกระบวนการ

กิจกรรมและการ
ปฏิบัติงาน

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๑๑KY๗๔H๙๘๖๖๐

URL <http://esaraban.vru.ac.th/archive/identityTags>

ช่องทางการร้องเรียน

2

สายด่วน 1202



โทรศัพท์เข้ามาที่หมายเลขสายด่วน 1202

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประสงค์จะร้องเรียน

แนะนำให้
ทำเป็นหนังสือส่งมายังกรม

กรมดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

-เรียน อธิบดีกรมสอบสวน
คดีพิเศษ

-ข้อเท็จจริงที่ต้องการ
ร้องเรียน

-เอกสาร หลักฐาน
ประกอบคำร้อง

-ส่งมาที่กรมฯ

128 ถ. แจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

-แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้อง

ให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์

-พิจารณารายละเอียด และทำ
ความเห็นเสนอต่ออธิบดี

เพื่อประกอบการพิจารณา

สั่งการต่ออธิบดี

-ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ

-ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด
ของกระบวนการ

กิจกรรมและการ
ปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอ
หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ
กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

3

ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กรม (www.dsi.go.th)



เจ้าหน้าที่รับเรื่องไว้เบื้องต้น
(ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

เจ้าหน้าที่พิจารณาและทำความเข้าใจ
เสนอวิธีดำเนินการ

แจ้งข้อสั่งการให้ผู้ร้องทราบ
(ตามช่องทางที่ผู้ร้องแจ้ง)

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้องให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำความเข้าใจเสนอต่ออธิบดีเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

4

ยื่นเรื่องด้วยตนเองในเขตพื้นที่



เดินทางมาที่ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่
(รูปภาพที่ 1)

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

ประสงค์จะร้องเรียน

ทำเป็นหนังสือบันทึกคำร้อง
ให้กรมดำเนินการในเรื่องอาญา

กรมดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้อง
ให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำ
ความเห็นเสนอเพื่อประกอบ
การพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอ
หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ
กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด
ของกระบวนการ

กิจกรรมและการ
ปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

การแบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ



- เขตพื้นที่ 1 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- เขตพื้นที่ 2 จังหวัดชลบุรี
- เขตพื้นที่ 3 จังหวัดนครราชสีมา
- เขตพื้นที่ 4 จังหวัดขอนแก่น

- เขตพื้นที่ 6 จังหวัดพิษณุโลก
- เขตพื้นที่ 7 จังหวัดนครปฐม
- เขตพื้นที่ 8 จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- เขตพื้นที่ 9 จังหวัดสงขลา
- เขตจังหวัดชายแดนใต้

ช่องทางการร้องเรียน

5

หนังสือยื่นส่งทางไปรษณีย์



ส่งไปรษณีย์มายัง
กรมสอบสวนคดีพิเศษ
(ที่อยู่ปรากฏในหน้าที่ ...)

- เรียน อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
- ข้อเท็จจริงที่ต้องการร้องเรียน
- เอกสาร หลักฐานประกอบคำร้อง
- ส่งมาหน่วยงานภายในที่กรมฯ

กรมดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

- แจ้งการรับเรื่อง รับคำร้องให้ผู้ร้องทราบทางไปรษณีย์
- พิจารณารายละเอียด และทำความเข้าใจเสนอต่ออธิบดีเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่ออธิบดี
- ส่งเรื่องให้กองคดีผู้รับผิดชอบ
- ดำเนินการสืบสวนสอบสวน

ทั้งนี้หากข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ กรมจะยุติและจัดเก็บข้อมูลและประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

กระบวนการย่อย

ที่อยู่ในการจัดส่งทางไปรษณีย์

14

กรมสอบสวนคดีพิเศษ

128 ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210

02-8319888

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 1

อาคารศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยวองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ถนนอุทอง ตำบลประตูลี่ อำเภอบางบาล

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

02-8319888 ต่อ 60101,60102

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 2

159/191 หมู่ 5 ถนนพญาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง

จังหวัดชลบุรี 20150

02-8319888 ต่อ 60201,60202

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 3

1999/100 หมู่ 1 ตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา

จังหวัดนครราชสีมา 30000

02-8319888 ต่อ 60301,60309

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 4

177/49 ถนนมิตรภาพ อำเภอเมือง

จังหวัดขอนแก่น 40000

02-8319888 ต่อ 60401,60402

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 5

79/2 หมู่ 2 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ 50000

ที่อยู่ในการจัดส่งทางไปรษณีย์

15

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 6
อาคารบูรณาการกระทรวงยุติธรรม ชั้น 2 เลขที่ 5 หมู่ 5
ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000
02-8319888 ต่อ 60603

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 7
99/2 หมู่ 5 ตำบลยายชา
อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม 73110
02-8319888 ต่อ 60701,60702

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 8
58/33 หมู่ 5 ถนนสุราษฎร์-ปากน้ำ ตำบลบางกุ้ง
อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
02-8319888 ต่อ 60801,60802

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตพื้นที่ 9
171 173 ถ.เลียบคลอง ร.6 ตำบลคอหงส์
อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110
02-8319888 ต่อ 60901,60902

ศูนย์ปฏิบัติการคดีพิเศษเขตจังหวัดชายแดนใต้
18 ซอย 5 ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลสะบารัง
อำเภอเมือง
จังหวัดปัตตานี 94000
02-8319888 ต่อ 61001,61002

กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



- **พ.ร.บ. การสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม**



- **การกระทำความผิดทางอาญานั้นเป็นไปตามประกาศ กคพ.(ฉบับที่ 8) พ.ศ.2565 และตามประกาศ กคพ. (ฉบับที่ 9) พ.ศ.2566**



ส่วนพิจารณาสำนวนร้องทุกข์ กองบริหารคดีพิเศษ